

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Réservation

Avant toute réservation, veuillez vous assurer des disponibilités en téléphonant au 02.98.56.98.83. Les réservations ne seront effectives qu'à réception du contrat de réservation signé, accompagné de l'acompte correspondant, et après accord du Camping **** de Kerleven, 15€ de frais de réservation vous seront facturés. Les souhaits particuliers formulés lors de la réservation ne font pas l'objet d'une garantie d'obtention. Ils sont pris en considération, dans la mesure du possible et en fonction des disponibilités. Si le souhait n'est pas satisfait, aucune réclamation ne sera recevable.

Réservation d'un emplacement

Un versement de 65€ (50€ d'arrhes + 15€ de frais de dossier) est demandé à la réservation, le solde est à régler la veille du départ. Le « forfait emplacement » comprend l'emplacement, 1 ou 2 personnes, la voiture, l'accès aux sanitaires, aux animations, services et équipements de loisirs (à l'exception de ceux indiqués en supplément) aux dates d'ouverture prévues par le camping. L'encombrement maximum par emplacement est : une voiture, une caravane et une petite tente. Prévoir un câble électrique d'environ 25m, pour votre branchement. Les arrivées se font à 14h et les départs 12h. Le dépassement de cet horaire entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire. Toute modification en cours de séjour (nombres de personne...) doit être immédiatement signalée à la réception.

Réservation d'un mobilhome (ou d'un Tithome)

Au moment de la réservation, il est demandé un premier acompte de 25% du montant du séjour + 15€ de frais de dossier. Un 2e versement de 50% du solde restant sera à verser 60 jours avant votre venue. Le solde est à régler au plus tard une semaine avant votre arrivée. Nos tarifs incluent l'eau, le gaz, l'électricité, l'accès aux animations, services et équipements de loisirs (à l'exception de ceux indiqués en supplément) aux dates d'ouverture prévues par le camping. Nos hébergements sont entièrement équipés en ustensiles de cuisine, vaisselle, mobilier, couettes et oreillers. Les draps et le linge de toilette ne sont pas fournis. Un maximum de 6 personnes (enfant compris)(- 4 pour les Tithomes -) est autorisé par emplacement. Toute famille dépassant cette limite se verra refuser l'accès à la location. L'installation d'une petite tente sur l'emplacement du mobilhome est autorisée après accord du camping. Les arrivées se font à partir de 16h et les départs avant 10h, uniquement les samedi et mercredi en Juillet-Août. En dehors de cette période, les jours d'arrivée et de départ sont libres. Le ménage de « fin de séjour » est la charge du locataire. Une caution de 360€, (300€ en cas de dégâts sur le mobilhome et 60€ en cas de ménage non fait au départ), par carte bancaire ou chèque, vous est demandé à l'arrivée. Suite aux vérifications du logement par le personnel, après votre départ, la caution sera détruite ou annulée, déduction faite des éventuels frais de remise en état des lieux et/ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré. Une somme forfaitaire sera retenue si la location n'est pas correctement nettoyée le jour de votre départ. Le dépôt de garantie ne constitue pas une limite de responsabilité.

Conditions d'annulation

Toute annulation de réservation doit être notifiée par écrit, par lettre recommandée avec accusé de réception. Hors Juillet-Août, annulation possible sans frais jusqu'à une semaine avant votre arrivée. En Juillet-Août, annulation possible sans frais jusqu'à 4 semaines avant votre arrivée.

Toute réservation non soldée sera annulée. Si vous ne vous présentez pas dans les 24h suivant votre date d'arrivée prévue, la camping reprendra disposition de l'emplacement ou de la location. Aucun remboursement, pour quel motif que ce soit, ne sera effectué. Pour les locations, en cas d'arrivée tardive, retardée ou de départ anticipé, la période louée sera facturée.

Une assurance Annulation et Interruption (3% du montant total TTC du séjour, avec un minimum de 10€) peut être ajoutée au contrat. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou en partie du séjour de nos vacanciers. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre venue par courrier ou par email. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campeze-couvert.com ou auprès du camping), avisez l'assureur dans les 48h et fournissez tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Tarifs

Les prix s'entendent TVA incluse. Le montant de la taxe de séjour n'est pas inclus dans le prix du séjour.

Aucune brochure ne peut être à l'abri d'éventuelles « coquilles » ou erreur d'impression.

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve de disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles.

Toute prestation non utilisée du fait du client, pour quelque cause que ce soit, ne peut donner lieu à remboursement.

Piscine et visiteurs

Shorts et bermudas ne sont pas admis sur l'espace aquatique.

Les visiteurs et invités sont tenus de se présenter à l'accueil. Leur véhicule sera garé sur le parking extérieur. Ils n'ont pas accès à l'espace aquatique.

Responsabilité

Il appartient au client d'être assuré afin de couvrir les accidents ou incidents relevant de la responsabilité civile. Le camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur. Médiation des litiges de la consommation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Camping**** de Kerleven. Le médiateur « droit de la consommation ainsi proposé est CM2C (<https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php> ou CM2C – Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice – 49, Rue de Ponthieu 75008 – Paris ou litiges@cm2c.net).

Droit à l'image

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le camping à utiliser sur tout support les photos de vous et de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.

Données personnelles

Le données personnelles que vous nous transmettez font l'objet d'un traitement par SARL Camping**** de Kerleven, 4 route de Port La Forêt 29940 LA FORET FOUESNANT, contact@campingdekerleven.com Téléphone : 09 98 56 98 83

Ce traitement a pour finalité la gestion des clients et de la prospection.

Les bases légales de ce traitement sont citées en a),b),c), et f) de l'article 6 du Règlement Général pour la protection de Données. Les destinataires sont le Camping**** de Kerleven, les sous-traitants et organismes du tourisme. La durée de conservation des données dans la base active de traitement varie selon la finalité et la nature des données mais ne saurait dépasser sans, conformément aux dispositions légales en vigueur, et sans préjudice des obligations légales d'archivage. Vous disposez des droits d'opposition, d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, et de portabilité de vos données personnelles (Contact : Romain Massé – Too-Cat – La Forêt-Fouesnant. dpo@too-cat.com ou CNIL www.cnil.fr). Retrouvez l'intégralité des informations relatives à nos traitements de données personnelles sur la page dédiée de notre site internet : <https://campingdekerleven.com/vos-donnees-personnelles> .

GENERAL BOOKING CONDITIONS

Booking

Before any reservation, please ensure availability by calling 02.98.56.98.83. Reservation will only be effective upon receipt of the signed reservation contract, accompanied by the corresponding deposit, and after agreement by Camping **** of Kerleven, 15€ administration fees will be charged. The specific wishes formulated during the reservation are not guaranteed, they are taken into consideration, as far as possible and depending on availability. If the wish is not satisfied, no claim will be admissible.

Reservation of a pitch

A deposit of 65€ (50€ deposit + 15€ administration fee) is required upon booking, the balance is payable on arrival. The “pitch package” includes the pitch, 1 or 2 people, the car, access to sanitary facilities, entertainment, services and leisure facilities on the opening dates provided by the campsite. The maximum installation per pitch is: a car, a caravan, and a small tent. It's advised to provide an electrical cable of about 25m to connect at the electrical terminal. Arrivals are at 1p.m and departures at 12p.m. If this schedule is exceeded, an additional night will be invoiced. Any change during the stay, (number of people, ect.) must be reported immediately to the reception.

Booking a mobile home

At the time of booking, a first deposit of 25% of the amount of the stay + 15€ of booking fee is required. A second payment of 50% of the remaining balance will be due 60 days before your arrival. The final payment of balance is due no later than a week before your arrival. Our rates include water, gas, electricity, access to entertainment, services and leisure facilities (except those indicated with supplement) on the opening dates provided by the campsite. Our accommodations are fully equipped with kitchen utensils, dishes, furniture, quilts and pillows. Sheets and towels are not provided. A maximum of 6 people (including children) is allowed per pitch. Any family exceeding this limit will be refused access to the rental. The installation of a small tent on the site of the mobile home is authorized after agreement of the campsite. Arrivals are from 4pm and departures before 10am, only on Saturdays and Wednesdays in July and August. Outside this period, the days of arrival and departure are free. The “end of stay” cleaning is the responsibility of the tenant. A deposit of 360€ will be requested at your arrival (300€ (guarantee for the mobile home) and 60€ (in case the cleaning is not done at your departure). After our staff had checked the mobile home, the deposit will be canceled minus any costs of restoring the premises and/or the value of the missing or damaged equipment. A lump sum will be retained if the rental is not properly cleaned after your departure. The security deposit does not constitute a limit of liability.

Terms of cancellation

Any cancellation of a reservation must be notified in writing, by registered letter with acknowledgment of receipt.

Outside July/August, cancellation is possible free of charge up to a week before your arrival.

In July and August, cancellation is possible free of charge up to 4 weeks before your arrival.

If you don't show up within 24h of your scheduled arrival date, the campsite will take back the pitch or the rental. No reimbursement will be made for any reason whatsoever. For rental, in case of delayed arrival or early departure, the initial rented period will be invoiced.

Cancellation and Interruption insurance (3% of the total amount including tax of the stay, with a minimum of 10€) may be added to the contract. Our partner Gritchen Affinity agrees to reimburse all or part of the stay to our holidaymakers. In the event of cancellation, notify the campsite of your cancellation as soon as an event prevents your departure by post or email. If the claim is provided for in the general conditions (available on the website www.campeze-couvert.com or from the campsite), notify the insurer within 48h and provide all the necessary information and supporting documents.

Payment and prices

Prices are inclusive of VAT. The amount of the tourist tax is included in the price of the stay.

Any service not used by the customer, for any reason whatsoever, cannot be reimbursed.

No brochure can be protected from possible “typos” or printing errors.

The prices indicated are subject to change. The campsite reserves the right to modify the rates at any time. Stays will be invoiced on the basis of the rates in effect on the day of reservation, subject to availability. It is advisable to check the applicable rate by contacting the campsite directly.

Offers and promotions are non-retroactive and cannot be combined with each other.

Visitors and water park

Shorts and Bermuda shorts are not allowed in the aquatic area.

Visitors and guests are required to report to the reception. Their vehicle will be parked in the outdoor parking lot. They don't have access to the aquatic area.

Responsability

It is up to the customer to be insured in order to cover accidents or incidents falling under his civil liability.

The campsite reserves the right to evict any violator of the internal regulations.

Mediation of consumer disputes: In accordance with the provisions of the Consumer Code concerning “the process of mediation service offered by Camping**** of Kerleven. The mediator “consumer law” thus proposed is CM2C (<https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php> or CM2C – Consumer mediation center of justice conciliators – 49, Rue de Ponthieu 75008 – Paris or litiges@cm2c.net).

Right to image

You expressly authorize the campsite to use the pictures of you or your children which could be taken during your stay for any advertising purposes, without compensation.

Personal data

The personal data that you transmit to us are subject to processing by SARL Camping de Kerleven, 4 route de Port La Forêt – 29940 LA FORET FOUESNANT, contact@campingdekerleven.com 02.98.56.93.

The purpose of this processing is to manage clients and prospecting.

The possible legal bases for this processing are cited in a), b), c), and f), of Article 6 of the General Data Protection Regulations.

The recipients are Camping de Kerleven, subcontractors and external tourism organizations.

The data retention period in the active processing base varies according to the purpose and the nature of the data by may not exceed 5 years, in accordance with the legal provisions in force, and without prejudice to the legal archiving obligations.

You have the rights of opposition, access, rectification, erasure, limitation, and portability of your personal data. To exercise them, you can contact our Data Protection Officer : Romain Massé – Too-Cat – LA FORET FOUESNANT, dpo@too-cat.com

If you don't obtain satisfaction in your approach with our DPD, you can contact the CNIL (www.cnil.fr).

Find all the information relating to our processing of personal data on the dedicated page of our website : <https://campingdekerleven.com/vos-donnees-personnelles> .